



Gebruiksovereenkomst Online Back-up

Online Back-up
een veilig
Gevoel

© Copyright 2011 - Pc-online. - Alle rechten voorbehouden

Geen onderdeel van dit document mag worden gekopieerd of gereproduceerd zonder voorafgaande toestemming van PC-online. Pc-online behoudt zich het recht voor de informatie in dit document zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De merknamen en productnamen die in dit document worden genoemd, zijn handelsnamen of geregistreerde handelsnamen van de respectievelijke eigenaren.

Artikel 1. Definities

1.1. PC-online Back-up:

Is een onderdeel van Pc-Care.

Pc-Care staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17169556.

1.2. Gebruiker:

Afnemer van PC-online Back-up, tevens de natuurlijke persoon of rechtspersoon de de gebruiksvoorwaarden van PC_online Back-up heeft geaccepteerd.

1.3. Gebruikers software:

Online back-up programmatuur van PC-online Back-up, teneinde de opslag van digitale gegevens mogelijk te maken. De digitale gegevens worden middels de gebruikerssoftware door gebruiker via een communicatiekanaal voor opslag naar de back-upserver van PC-online Back-up verzonden.

1.4. Back-up PC:

Back-up account voor één PC of laptop

1.5. Back-up PRO:

Back-up account voor één of meerdere PC's/Laptops/Servers met standaard back-up modules voor onder andere Exchange, (MY)SQL, Sharepoint, VMWare, Lotus Notes en Oracle.

1.6. Documentatie:

Door Leverancier bij de gebruikerssoftware en/of goederen geleverde, informatie, brochures, instructies en handleidingen, ten behoeve van gebruiker.

1.7. Leverancier:

De leverancier van de gebruikerssoftware aan gebruiker.

Artikel 2. Aanvaarding gebruikersvoorwaarden

2.1. De Gebruiker gaat akkoord met de gebruikersvoorwaarden door de gebruikersvoorwaarden tijdens de installatie van de gebruikerssoftware te accepteren.

Artikel 3. Rechten/verplichtingen PC-online Back-up

3.1. PC-online Back-up dan wel haar (toe)leveranciers hebben het recht de gebruikerssoftware van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal leverancier gebruiker daarvan vóór de wijziging op de hoogte stellen. Omdat de gebruikerssoftware aan meerdere gebruikers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor gebruiker van een bepaalde aanpassing af te zien. PC-online Back-up dan wel leverancier is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de gebruikerssoftware.

Artikel 4. Voorwaarden van de gebruikerssoftware

4.1. Gebruiker is gehouden de instructies zoals in de Documentatie worden vermeld strikt op te volgen.

4.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is Gebruiker verantwoordelijk voor het installeren en configureren van de Gebruikerssoftware met inachtneming van de Documentatie.

4.3. Gebruiker bepaalt welke digitale gegevens met behulp van de Gebruikerssoftware worden opgeslagen. PC-online Back-up heeft geen kennis van deze digitale gegevens. Gebruiker is er dan ook verantwoordelijk voor dat die digitale gegevens rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op de rechten van derden. Gebruiker vrijwaart PC-online Back-up voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Gebruiker met behulp van de Gebruikerssoftware opgeslagen digitale gegevens onrechtmatig zijn.

4.4. Mocht PC-online Back-up tot het besef komen dat digitale gegevens die Gebruiker met behulp van de Gebruikerssoftware heeft opgeslagen onrechtmatig zijn, dan zal PC-online Back-up direct handelen door de betreffende digitale gegevens te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. PC-online Back-up heeft in een dergelijk geval tevens het recht de digitale gegevens van Gebruiker te verwijderen of te blokkeren. Dit naar oordeel van PC-online Back-up. In geen geval zal PC-online Back-up aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dat handelen.

4.5. Gebruiker moet de door Leverancier aan Gebruiker verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. PC-online Back-up dan wel Leverancier zijn niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mogen ervan uitgaan dat een Gebruiker die zich aanmeldt ook daadwerkelijk Gebruiker is. Gebruiker dient Leverancier op de hoogte te stellen als Gebruiker een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. PC-online Back-up dan wel Leverancier hebben het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

4.6. Gebruiker dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Gebruikerssoftware en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen PC-online Back-up dan wel Leverancier mogen verwachten van een zorgvuldig beheerder van de Gebruikerssoftware.

4.7. PC-online Back-up en Leverancier zijn nimmer aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit het verlies van de encryptiesleutel door de Gebruiker dan wel dat een derde toegang heeft gekregen tot de encryptiesleutel en daarmee toegang heeft tot de digitale gegevens van Gebruiker.

4.8. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het bewaren en geheimhouden van de encryptiesleutel en realiseert zich dat door tenietgaan of verlies van de encryptiesleutel, de bij PC-online Back-up opgeslagen gegevens onbruikbaar en onleesbaar worden.

4.9. Gebruiker vrijwaart PC-online Back-up voor alle schade en eventuele vorderingen van derden uit hoofde van een schending door Gebruiker van de hiervoor genoemde garanties en/of verklaringen van Gebruiker.

Artikel 5. Rechten van intellectuele eigendom

5.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Gebruikerssoftware berusten uitsluitend bij PC-online Back-up. Gebruiker verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Gebruiker de Gebruikerssoftware of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, behoudens 1 (één) reservekopie voor eigen gebruik.

5.2. Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur van de Gebruikerssoftware dan wel handleidingen te verwijderen of te wijzigen.

5.3. Het is PC-online Back-up toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de Gebruikerssoftware. Indien PC-online Back-up door middel van technische bescherming de programmatuur van de Gebruikerssoftware heeft beveiligd, is het Gebruiker niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

5.4. Bij beëindiging of tussentijdse ontbinding van de Gebruikersvoorwaarden zal de Gebruiker de Gebruikerssoftware en Documentatie en alle kopieën daarvan uitwissen, dan wel vernietigen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1. PC-online Back-up dan wel Leverancier zijn nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Gebruiker of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst en immateriële schade.

6.2. De aansprakelijkheid van PC-online Back-up dan wel Leverancier jegens Gebruiker, uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in de afgelopen 6 maanden daadwerkelijk door Gebruiker aan Leverancier betaalde vergoedingen (exclusief BTW).

6.3. Gebruiker vrijwaart PC-online Back-up dan wel Leverancier voor alle aanspraken van derden uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze overeenkomst en/of Gebruikerssoftware.

6.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van PC-online Back-up dan wel Leverancier.

6.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Gebruiker de schade binnen 2 (twee) weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij aan Leverancier dan wel PC-online Back-up meldt.

Artikel 7. Data opslag

7.1. De opgeslagen data van Gebruiker worden eerst gecompriemd en versleuteld voordat ze bij PC-online in een beveiligd datacenter worden opgeslagen.

7.2 De data van Back-up PRO gebruikers wordt op twee fysieke locaties opgeslagen.

7.3 De data van Back-up PC gebruikers wordt op één locatie opgeslagen.

Artikel 8. Overmacht

8.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, van enig operator of internetservice- of acces provider, de volledige bezetting van inbellijnen of onvoldoende bandbreedte van een acces provider, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat PC-online Back-up door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Gebruikersvoorwaarden redelijkerwijs niet van PC-online Back-up kan worden gevegd, zal de uitvoering van de Gebruikersvoorwaarden worden opgeschort, dan wel de Gebruikersvoorwaarden worden beëindigd indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt. Alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 9. Duur en beëindiging

9.1. De Gebruikersvoorwaarden worden aangegaan voor minimaal 12 (twaalf) maanden en kan uitsluitend worden beëindigd zoals in deze Gebruikersvoorwaarden is bepaald. De Gebruikersvoorwaarden wordt zonder opzegging stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd.

9.2. De Gebruikersvoorwaarden kan door een partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden. Hiervoor is het opzegformulier ingevuld en minimaal 2 maanden voor het aflopen van het contract in het bezit van PC-online Back-up.

9.3. Indien een partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Gebruikersvoorwaarden mocht voortvloeien, is de ene partij in verzuim en de andere partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Gebruikersvoorwaarden geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende partij en zonder dat de ontbindende partij schadeplichtig is.

9.4. In geval van een ontbinding of opzegging, zoals bedoeld in voorgenoemde artikelen, zullen de volgende verplichtingen na het eindigen van de Gebruikersvoorwaarden doorlopen: intellectuele verplichtingen, eigendomsrechten en aansprakelijkheid.

Deze zullen blijven bestaan voor zolang PC-online Back-up dan wel Leverancier op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

Artikel 10. Wijzigingen Gebruikersvoorwaarden

10.1. PC-online Back-up behoudt zich het recht voor deze Gebruikersvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

10.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Gebruikersvoorwaarden met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging door PC-online Back-up per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. De meest recente versie kan Gebruiker raadplegen op www.PC-online.nl.

10.3. Indien Gebruiker een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Gebruikersvoorwaarden ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 11. Betalingen

11.1. Betalingen zullen geschieden per automatische incasso.

Artikel 12. Slotbepalingen

12.1. Op de Gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op deze Gebruikersvoorwaarden.

12.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Gebruikersvoorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Zwolle.

12.4. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de Gebruikersvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruikersvoorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Gebruikersvoorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Gebruikersvoorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Gebruikersvoorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

Ondertekening gebruiker:

Naam:

Bedrijf:

Functie:

Datum:

Handtekening: